## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

## องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู พบว่ามีคะแนน ๖๙.๙๔ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้




## รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

## แบบวัดการรับรู้ IIT (คะแนนรวม IIT ๘๗.๕๕)

| | |
|---|---|
| การปฏิบัติหน้าที่ | ๘๙.๖ |
| การใช้งบประมาณ | ๘๖.๕๓ |
| การใช้อำนาจ | ๙๑.๕๗ |
| การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๘๔.๘๕ |
| การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๘๕.๗๗ |

## แบบวัดการรับรู้ EIT (คะแนนรวม EIT ๗๗.๘๙)

| | |
|---|---|
| คุณภาพการดำเนินงาน | ๗๘.๐๗ |
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๗๙.๙๓ |
| การปรับปรุงการทำงาน | ๗๕.๖๗ |

## แบบ OIT (คะแนนรวม OIT ๕๐.๗๘)

| | |
|---|---|
| การเปิดเผยข้อมูล | ๗๕.๕๖ |
| การป้องกันการทุจริต | ๒๕.๐๐ |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู**

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ วันที่ ๑๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลสาคู เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตาบลสาคู ดังนี้

| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตามผล |
|---|---|---|---|---|
| ๑.เสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม | ๑.ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม | สำนักปลัด | ม.ค.64 - ก.ย.64 | รายงานผลการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ www.sakoo.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 |
| ๒.กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | ๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน | สำนักปลัด | ม.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔ | มีคำสั่งมอบหมายงานและมีผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน www. www.sakoo.go.th และfacebook อบต.สาคู |
| ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) | 3..แจ้ง admin ปรับปรุงเว็บไซต์และอัพเดทข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) เช่น<br>- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตแยกจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป<br>-ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารให้ครบถ้วนทั้ง ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อ<br>-จัดให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป<br>-จัดให้มีบริการผ่านระบบ e-service | สำนักปลัด | ม.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔ | รายงานผลการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ www.sakoo.go.th ภายในวันที่ 31 มีนาคม |