ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู
อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู คะแนนภาพรวม ๙๔.๕๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมินรายตัวชี้วัดและระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯรวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินของหน่วยงานรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๔.๐๒ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้บริการ มากน้อยเพียงใด (๘๙.๖๖ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มาบริการเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๗.๔๗ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๙๓.๗๙ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๙.๕๔ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ คิดว่าการการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นธรรม มีความโปร่งใส ปราศจากอคติ บริหารจัดการโดยยึดหลักความถูกต้อง ความเสมอภาค และผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๘๗.๓๕ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (๗๒.๔๑ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ยังไม่เป็นตามขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติยังไม่ถูกต้องเห็นควร มีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๒.๖๔ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ i๑๔ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด (๙๒.๔๑ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๖.๙๑ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๓.๙๖ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น การเลือกให้บริการหรือลัดคิว ใช้คำพูดไม่สุภาพ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์การองค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๕.๐๑ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๔.๗๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๙๓.๘๔ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๙๓.๒๑ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้มารับบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๘๘.๗๕ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู ขาดการเปิดเผยข้อมูลและไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	**ผลคะแนน :** ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน **ผลการวิเคราะห์ :** จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	**ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)** องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีผลคะแนนรวม ๙๔.๐๒ คะแนน เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่มีคะแนนน้อยซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ บางส่วนคิดว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน ตามระยะเวลาที่กำหนดและมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มาบริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	**ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)** เนื่องจากในตัวชี้วัดนี้ยังมีประเด็นที่เจ้าหน้าที่บางส่วนเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง จึงควรมีการประชุมชี้แจงแผนการใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามการใช้งบประมาณดังกล่าว	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุธรธ์ผลการประเมินฯ	**ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)** จากผลคะแนนรวมในประเด็นนี้ พบว่าเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ คิดว่าการการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นธรรม มีความโปร่งใส ปราศจากอคติ บริหารจัดการโดยยึดหลักความถูกต้อง ความเสมอภาค และผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ และมีมาตรการในการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจนให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดทำแบบฟอร์มขอยืมพัสดุ ระบุรายละเอียดที่ชัดเจน	**ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)** ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความเห็นว่า การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ยังไม่เป็นตามขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติยังไม่ถูกต้อง เห็นควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดแนะนำขั้นตอนการยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินราชการต่อผู้ขอยืมและต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้ใน ราชการเท่านั้น โดยผู้ยืมต้องระบุวัตถุประสงค์ สถานที่ใช้งาน และกำหนดวันคืนให้ชัดเจน หากเกิดความเสียหายหรือสูญหาย ผู้ยืมต้องรับผิดชอบซ่อมแซมหรือชดใช้ค่าเสียหาย	- แจ้งชี้แจงรายละเอียดแก่เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลแบบฟอร์มและต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้ใน ราชการเท่านั้น โดยผู้ยืมต้องระบุวัตถุประสงค์ สถานที่ใช้งาน และกำหนดวันคืนให้ชัดเจน	ไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	**ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)** ในประเด็นนี้พบว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรมีการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงานและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๒ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	**ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)** ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	**ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)** ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook, Tikok, Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประสาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้มารับบริการ	**ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)** ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้มารับบริการ เห็นควรมีช่องทางออนไลน์และพัฒนาระบบช่องทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	- จัดให้มีช่องทางออนไลน์ ที่ทันสมัยและขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการ, การพัฒนาระบบที่ใช้งานง่าย, การเชื่อมต่อระบบยืนยันตัวตน, การทดสอบระบบ และการประเมินผลต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนการติดต่อ และตอบสนองพฤติกรรมของประชาชนได้อย่างแท้จริง	ไตรมาส ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๙	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	**ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)** ในประเด็นนี้พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูขาดการเปิดเผยข้อมูลและไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู	ไตรมาส ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	**ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)** องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร	- องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูวิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์	ไตรมาส ๑-๔ พ.ศ. ๒๕๖๙	- ทุกกลุ่มงาน