


# ผลการประเมินความพึงพอใจ

**ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)**
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู**
**ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีใน**
**ภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา**
**ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลสาคู
อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคูในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคู ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

**ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๘ ด้าน**

| | |
|---|---|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและชุมชนเข้มแข็ง |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตร |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๖ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๗ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๘ | ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น |

**ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๙ ประเด็น**

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

**๑. วิธีการประเมิน**

**๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)**

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคูในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูทั้ง ๗ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๗๐ คน

**๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน**

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

/๑.๓ ดำเนินการ...

**๑.๓ ดำเนินการประเมิน**

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

| ชื่อชุมชน | จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน |
|---|---|
| ๑. หมู่ที่ ๑ บ้านกลางดง | ๑๐ |
| ๒. หมู่ที่ ๒ บ้านสาคู | ๑๐ |
| ๓. หมู่ที่ ๓ บ้านสาคูพัฒนา | ๑๐ |
| ๔. หมู่ที่ ๔ บ้านน้ำดำ | ๑๐ |
| ๕. หมู่ที่ ๕ บ้านสวนป่า | ๑๐ |
| ๖. หมู่ที่ ๖ บ้านห้วยทรายขาว | ๑๐ |
| ๗. หมู่ที่ ๗ บ้านบางใหญ่ | ๑๐ |
| **รวมประชากรเป้าหมาย** | **๗๐ คน** |

**๑.๔ เก็บรวมรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน**

- เก็บรวมรวมแบบประเมินทั้งหมด ๗๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๗๐ ชุด

**๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน**

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

***๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๖,๓๐๐ คะแนน*
*( ๙๐ x ๗๐)*

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน ๒,๐๐๑ – ๔,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน ๔,๐๐๑ – ๖,๓๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ (๖,๓๐๐ คะแนน)}}$$

***๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๖,๓๐๐ คะแนน*
*(๙ x ๑๐ x ๗๐)*

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๒,๐๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน ๒,๐๐๑ – ๔,๐๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน ๔,๐๐๑ – ๖,๓๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๖,๓๐๐ คะแนน)}}$$

/๓) ตามประเด็น...

***๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์***

*- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๗๐๐ คะแนน*

*(๑๐ x ๗๐)*

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๒๕๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๒๕๑ – ๔๕๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๔๕๑ – ๗๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

*- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้*

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๗๐๐ คะแนน)}}$$

/๒. ผลการ...

**๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคูในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๗๐ คน**

๑.๑ เพศ ชาย จำนวน ๔๓ คน

๑.๒ เพศ หญิง จำนวน ๒๗ คน

**๒. อายุ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน | ๗ | คน |
| ๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี | จำนวน | ๑๗ | คน |
| ๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี | จำนวน | ๔๕ | คน |
| ๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี | จำนวน | ๑ | คน |

**๓. การศึกษา**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา | จำนวน | ๑๘ | คน |
| ๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า | จำนวน | ๔๑ | คน |
| ๓.๓ ปริญญาตรี | จำนวน | ๑๑ | คน |
| ๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | ๐ | คน |

**๔. อาชีพ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ๔.๑ รับราชการ | จำนวน | ๑ | คน |
| ๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร | จำนวน | ๕๖ | คน |
| ๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | จำนวน | ๕ | คน |
| ๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน | ๕ | คน |
| ๔.๕ อื่นๆ | จำนวน | ๓ | คน |

/ส่วนที่ ๒ ...

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

### ๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)*

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและชุมชนเข้มแข็ง | ๔,๙๙๒ | พอใจมาก |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๕,๐๘๔ | พอใจมาก |
| ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข | ๕,๐๘๑ | พอใจมาก |
| ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ | ๔,๘๔๐ | พอใจมาก |
| ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตร | ๔,๘๗๓ | พอใจมาก |
| ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริการ | ๔,๙๓๖ | พอใจมาก |
| ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๔,๙๐๔ | พอใจมาก |
| ๘. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๕,๑๓๓ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๕๐,๔๐๐ คะแนน)*** | ๓๙,๘๔๓ | **พอใจมาก** |

### ๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)*

| ยุทธศาสตร์การพัฒนา | ระดับความพึงพอใจ (%) | | |
|---|---|---|---|
| | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและชุมชนเข้มแข็ง | ๗๙.๒๔ | - | - |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๘๐.๗๐ | - | - |
| ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข | ๘๐.๖๕ | - | - |
| ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ | ๗๖.๘๓ | - | - |
| ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตร | ๗๗.๓๕ | - | - |
| ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริการ | ๗๘.๓๕ | - | - |
| ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๗๗.๘๔ | - | - |
| ๘. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๘๑.๔๘ | - | - |
| **ภาพรวม** | **๗๙.๐๕** | | |

/๒.๓ สรุปตาม...

**๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)***

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | **๔,๔๗๕** | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | **๔,๔๒๓** | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | **๔,๔๑๕** | พอใจมาก |
| ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | **๔,๓๙๖** | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | **๔,๔๗๔** | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | **๔,๔๑๙** | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | **๔,๔๑๙** | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | **๔,๓๘๐** | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | **๔,๔๔๒** | พอใจมาก |
| ***รวม (เต็ม ๕๖,๗๐๐ คะแนน)*** | **๓๙,๘๔๓** | **พอใจมาก** |

**๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา *(ภาพรวมทั้งหมด)***

| ประเด็นการพัฒนา | ระดับความพึงพอใจ (%) | | |
|---|---|---|---|
| | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๗๐.๐๓ | - | - |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๗๐.๒๑ | - | - |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๗๐.๐๘ | - | - |
| ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๖๙.๗๘ | - | - |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๗๑.๐๒ | - | - |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๗๐.๑๔ | - | - |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๗๐.๑๔ | - | - |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๖๙.๕๒ | - | - |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๗๐.๕๑ | - | - |
| **ภาพรวม** | **๗๐.๒๗** | | |

/๒.๕ สรุปแยกตาม...

**๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและชุมชนเข้มแข็ง**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๗ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๕ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๔ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๕๑ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๙ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๕๒ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๕๙ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๓๔ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๑ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๔,๙๙๒** | **พอใจมาก** |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๔ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๑ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๑ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๖๐ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๖ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๖๒ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๖๕ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๕๖ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๙ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๕,๐๘๔** | **พอใจมาก** |

/ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ...

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๕ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๙ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๓ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๖๕ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๕ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๕๖ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๕๗ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๖๕ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๖ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๕,๐๘๑** | **พอใจมาก** |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๓๖ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๒๔ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๓๗ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๔๓ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๒ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๓๗ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๖ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๓๙ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๓๖ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๔,๘๔๐** | **พอใจมาก** |

/ยุทธศาสตร์ที่ ๕...

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตร**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๓๘ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๓๘ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๗ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๔๕ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๖ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๓๙ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๐ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๓๘ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๒ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๔,๘๗๓** | **พอใจมาก** |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๓ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๘ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๖ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๓๑ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๑ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๖๑ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๗ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๔๖ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๓ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๔,๙๓๖** | **พอใจมาก** |

/ยุทธศาสตร์ที่ ๗...

**ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๓ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๕๔ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๒ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๓๓ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๗ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๔๕ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๔๖ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๓๒ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๔๒ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๔,๙๐๔** | **พอใจมาก** |

**ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น**
**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

| ประเด็นการพัฒนา | คะแนนความพึงพอใจ *(เต็ม ๗๐๐ คะแนน)* | ระดับความพึงพอใจ |
|---|---|---|
| ๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๕๘๙ | พอใจมาก |
| ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๔ | พอใจมาก |
| ๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๕ | พอใจมาก |
| ๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๕๖๘ | พอใจมาก |
| ๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๗๘ | พอใจมาก |
| ๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | ๕๖๗ | พอใจมาก |
| ๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา | ๕๕๙ | พอใจมาก |
| ๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน | ๕๗๐ | พอใจมาก |
| ๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม | ๕๖๓ | พอใจมาก |
| **รวม *(เต็ม ๖,๓๐๐ คะแนน)*** | **๕,๑๓๓** | **พอใจมาก** |

/๓. สรุปผลการ...

**๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคูในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

**๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๕**

- **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๕)**
  - พอใจมากสูงสุด ร้อยละ ๘๑.๔๘ *(ยุทธศาสตร์ ๘ )*
  - พอใจมากต่ำสุด ร้อยละ ๗๖.๘๓ *(ยุทธศาสตร์ ๔ )*
- **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๗)**
  - พอใจมากสูงสุด ร้อยละ ๗๑.๐๒ *(มีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)*
  - พอใจมากต่ำสุด ร้อยละ ๖๙.๕๒ *(มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน)*

**๓.๒ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก** พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูไม่ได้ดำเนินโครงการฯ จำนวน ๕๒ โครงการ ดังนี้

| | |
|---|---|
| ๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและชุมชนเข้มแข็ง | จำนวน ๒ โครงการ |
| ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน | จำนวน ๔ โครงการ |
| ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข | จำนวน ๑ โครงการ |
| ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ | จำนวน ๙ โครงการ |
| ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตร | จำนวน ๖ โครงการ |
| ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริการ | จำนวน ๑ โครงการ |
| ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | จำนวน ๔ โครงการ |
| ๘. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น | จำนวน ๑๗ โครงการ |

**๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ**

**๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ใน**ระดับพอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๙ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพิ่มขึ้น ๑๗.๑๕

**๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมี**ความพึงพอใจมาก**ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าปีที่ผ่านมา เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมานั้นอาจจะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูสามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีโครงการโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสาคูโดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

/ ๕.ข้อเสนอ....

**๕. ข้อเสนอแนะ**

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูมีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้ว ก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสาคูมากขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสาคูสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว